



Gomezのサイト信頼性スコアによる評価サービス

# 企業サイトリライアビリティ診断のご提案

ーパフォーマンス・プライバシー・セキュリティ対策の実施ー

便利で安全なネットワーク社会を創造する

**BroadBand Security, Inc.**

株式会社ブロードバンドセキュリティ

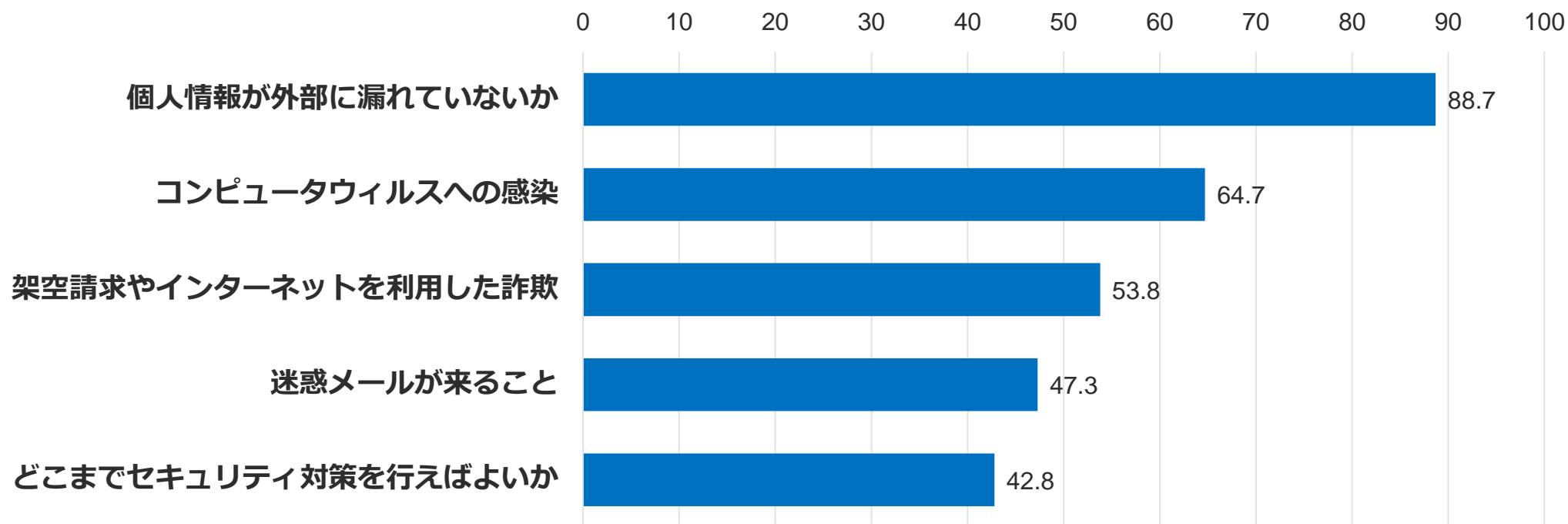
<https://www.bbsec.co.jp/>

- 1. 重要性を増す企業サイトの信頼性**

---
- 2. Gomezサービスの概要**
- 3. パフォーマンス診断**
- 4. プライバシー診断**
- 5. セキュリティレポート（静的診断）**
- 6. 料金表**

## インターネット利用者の約7割がインターネット利用時に何らかの不安を感じており、特にセキュリティやプライバシーには不安あり

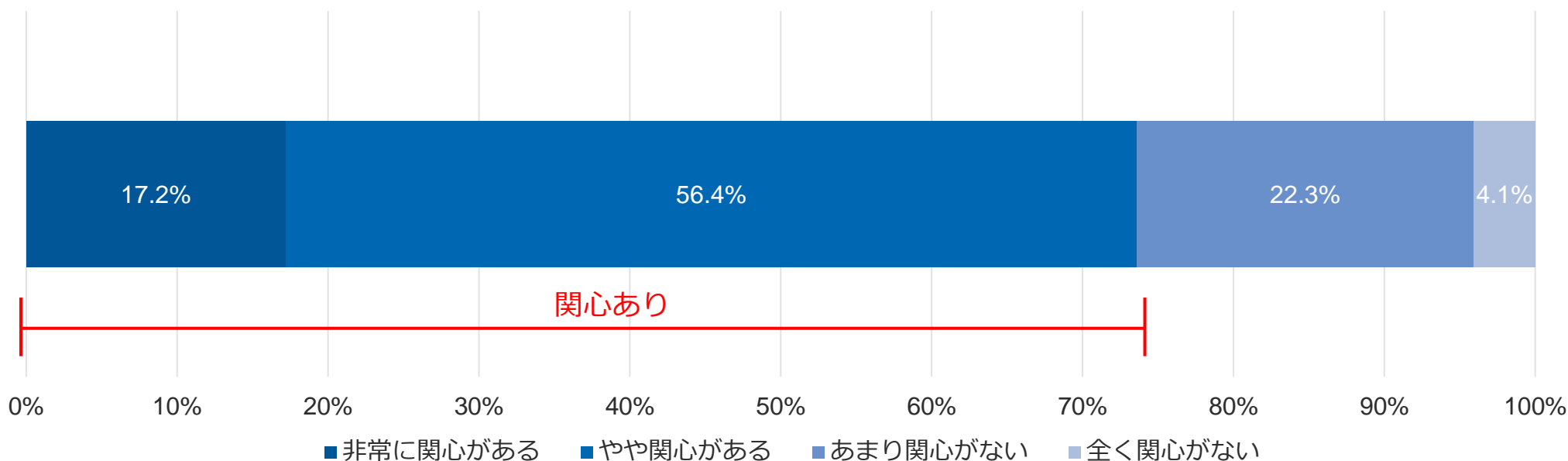
インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容 (%)



総務省「令和4年通信利用動向調査」  
(複数回答可、n=20,192)

## 消費者の73.6%は、個人情報や個人の行動・状態に関するデータやプライバシー性の高い情報の適切な取り扱いについて関心あり

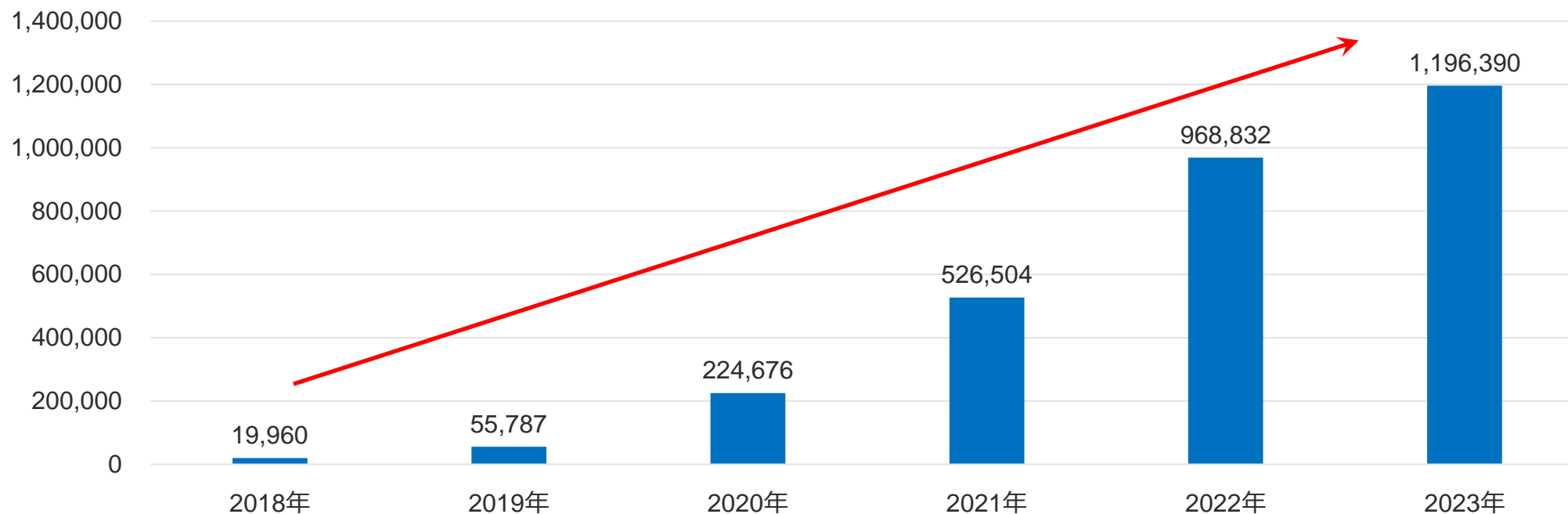
あなたはプライバシー保護に関してどの程度関心をお持ちですか。



経済産業省「プライバシーガバナンスに関する調査結果」  
(日本情報経済社会推進協会調べ)

フィッシング詐欺の報告件数は急増しており、信頼のおけるWebサイトを運営することも企業としての責務となっている

フィッシング報告件数の推移



フィッシング対策協議会「フィッシングレポート」 「月次報告書」

1. 重要性を増す企業サイトの信頼性
2. Gomezサービスの概要

---
3. パフォーマンス診断
4. プライバシー診断
5. セキュリティレポート（静的診断）
6. 料金表

## 2021年に事業を譲り受けたゴメス・コンサルティングサービスでは、 オンラインサービスのUI/UX面でのコンサルティングを提供

### 1 サイト評価レポート/アクセシビリティ診断

UI/UX基準に沿って現サイトの課題点と改善施策を提案。2024年4月改正の障害者差別解消法対策として、JIS基準に則したアクセシビリティ診断も実施

### 2 Webサイト構築・運用

金融、人材、不動産など、顧客業界別の専門ディレクターによるWebサイト設計・構築・運用と継続的なアドバイスサービス

### 3 パフォーマンス監視・分析・改善提案

可用性のためのウェブサイト、アプリケーション、インフラの統合監視とパフォーマンス改善コンサルティングの提案

## 金融・不動産・旅行交通・EC・IRサイトなど、30業界・4,600サイトを、使いやすさ・情報コンテンツなどの客観的基準でランキング発表

このランキングは2023年10月1日までの各社サイトの情報をもとに評価をしています。全上場企業のIRサイトの中から一定基準を満たした384社のうち、総合得点6.00点以上を優秀企業として選出しております。優秀企業は、総合得点8.00以上は「金賞」、7.00以上は「銀賞」、6.00以上は「銅賞」として、それぞれ選定されます。カテゴリ別順位については、下のタブをクリックしてください。

順位	得点	サイト名	業種	市場	証券コード	サイト
1	9.31	コニカミノルタ	電気機器	プライム	4902	<a href="#">IR</a>
2	9.28	伊藤忠商事	卸売業	プライム	8001	<a href="#">IR</a>
3	9.12	ソフトバンク	情報・通信業	プライム	9434	<a href="#">IR</a>
4	8.98	日本ベイントホールディングス	化学	プライム	4612	<a href="#">IR</a>
5	8.86	中外製薬	医薬品	プライム	4519	<a href="#">IR</a>

- ▶ IRサイト
- ▶ ESGサイト
- ▶ 地方銀行
- ▶ M&Aプラットフォーム
- ▶ ふるさと納税
- ▶ iDeCo
- ▶ 投信運用会社
- ▶ オンラインバンク
- ▶ オンライン証券
- ▶ 少額短期保険
- ▶ 投資用不動産
- ▶ 賃貸不動産
- ▶ 売買不動産
- ▶ 国内宿泊予約
- ▶ ネットスーパー
- ▶ 転職情報
- ▶ アルバイト情報
- ▶ 大学
- ▶ 自治体
- ▶ **サイトリライアビリティ**



## Gomezでは企業サイトの「パフォーマンス」「プライバシー」「セキュリティ」の3カテゴリのサイトリライアビリティ診断を提供

### 1. パフォーマンス 診断

- Splunk Observabilityなどを利用した外形監視
- 客観的・継続的なパフォーマンス指標把握と集計
- 表示速度上のボトルネックポイントの特定
- コアウェブバイタル（Google SEO対策）への適用

### 2. プライバシー 診断

- 主要なcookie使用状況のスキャン
- ランキング指標9項目による現状分析結果提示
- GDPR対応、個人情報保護法対応、外部送信規律対応などで最低限の対応ができて  
いるかを検証

### 3. セキュリティ レポート (静的診断)

- 静的診断（攻撃の情報収集フェーズへの対応）
- 通信方式、暗号化方式、公開設定、レスポンスヘッダ対応調査
- OSINT（Open Source Intelligence）データの提供

1. 重要性を増す企業サイトの信頼性
2. Gomezサービスの概要
3. パフォーマンス診断
4. プライバシー診断
5. セキュリティレポート（静的診断）
6. 料金表

**dynatraceやSplunk Observabilityなど様々な計測/分析ツールを利用し、  
当社のこれまでの改善実績に基づいたパフォーマンス分析を実施**

## フロント領域のパフォーマンス改善分析（例）

- ✓HTML
- ✓ネットワーク・コンポーネンツ
- ✓CSS
- ✓アクセスデバイスごとの特性
- ✓キャッシュ設定
- ✓エラー設定
- ✓競合サイトのサイトパフォーマンス
- ✓CDNの要因の評価
- ✓画像処理
- ✓外部ファイル/フォント
- ✓JavaScript
- ✓広告Tag等の3rd party tag

## 分析の視点

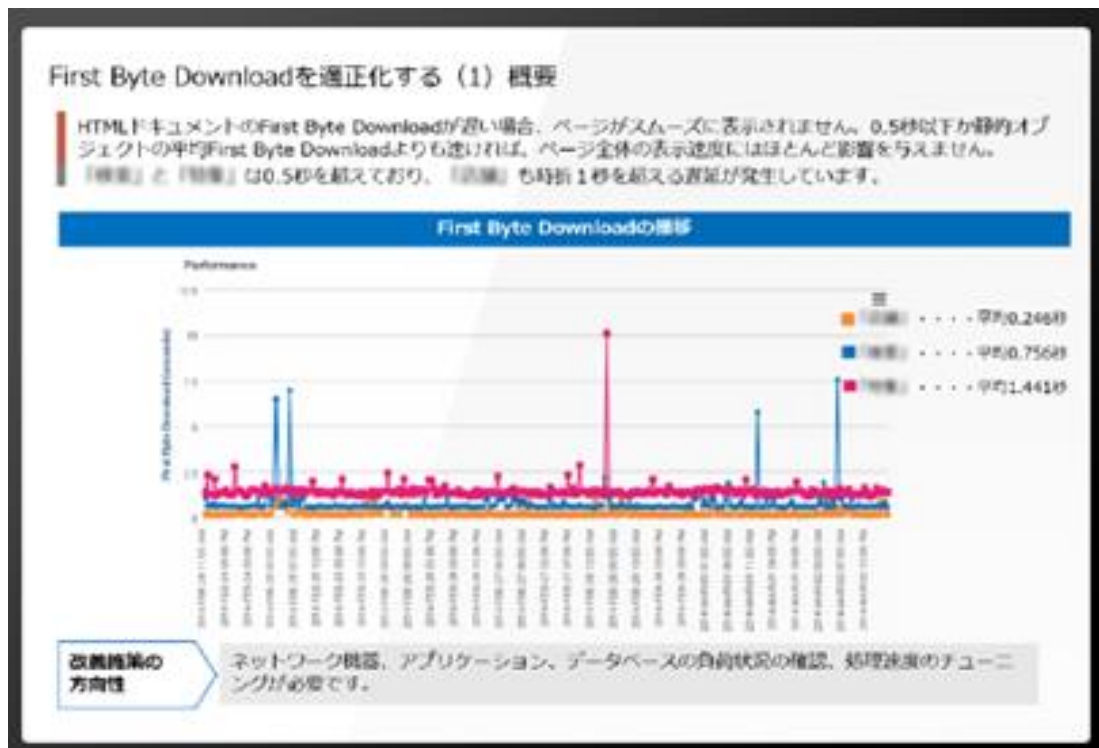
- ✓ダウンロードプロセスの高速化
- ✓リソース数の削減
- ✓ファイルサイズの削減
- ✓レンダリングの高速化
- ✓目標値の設定



分析対象、各項目・パーツごとに評価

## 外形監視によるパフォーマンス結果の報告と、コンポーネント別に見たボトルネックポイントの特定を行う

### 例 First Byte Downloadsの適正化



### 例 ボトルネックとなるサードパーティの特定



## コンポーネント別の最適化、サードパーティタグの精査などで必ずパフォーマンスは改善

### 事例① 大手不動産仲介サイト

**改善内容** 「Javascript、CSSの最適化」「パーツ数の縮小」「サードパーティ要素の削除」等を実施。

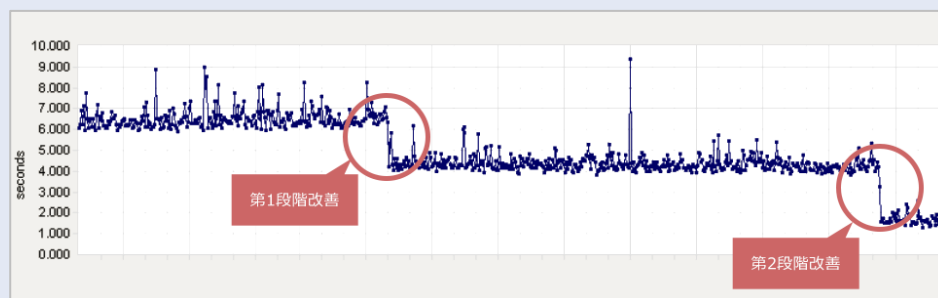
**結果** 平均7.675秒から平均3.338秒に表示速度改善。



### 事例② 金融事業サイト

**改善内容** 「CSS、Javascriptにおける不要な記述の削除・整理」「パーシステントコネクションの改善」等を実施。

**結果** 第1段階：平均6.540秒から平均4.407秒へ速度改善。  
第2段階：平均1.678秒まで改善。



アクセス集中、サイバー攻撃、設定ミス、プログラムミスなど様々な要因で表示速度は劣化し、利用者に影響を及ぼす

ページの読込が**1秒から3秒**になると  
直帰率が**32%上昇**  
**5秒**になると**90%上昇**

※ GoogleとSOASTAの共同調査によるニューラルネットワークを用いた予測結果（90%の予測精度）

出典：<https://www.thinkwithgoogle.com/marketing-strategies/app-and-mobile/mobile-page-speed-new-industry-benchmarks/>



As page load time goes from:

**1s to 3s** the probability of bounce **increases 32%**

**1s to 5s** the probability of bounce **increases 90%**

**1s to 6s** the probability of bounce **increases 106%**

**1s to 10s** the probability of bounce **increases 123%**

1. 重要性を増す企業サイトの信頼性
2. Gomezサービスの概要
3. パフォーマンス診断
4. プライバシー診断
5. セキュリティレポート（静的診断）
6. 料金表

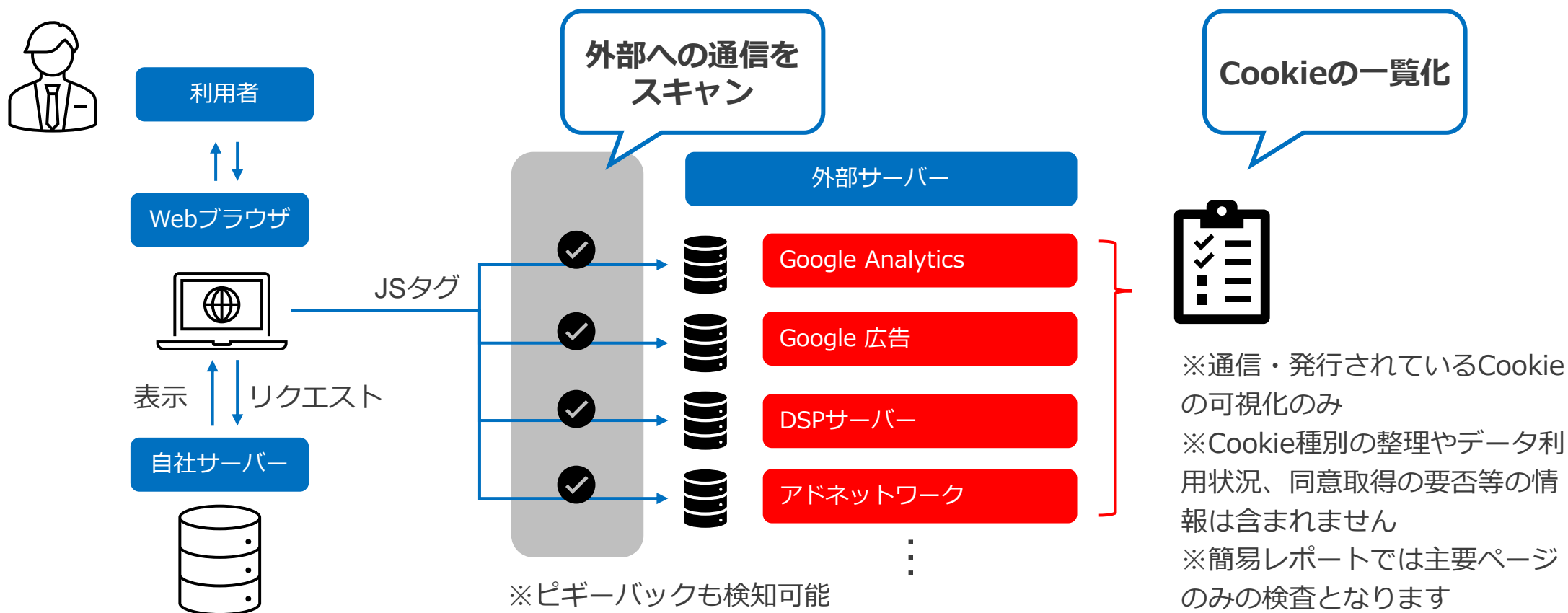
プライバシー診断は、Cookie利用状況のスキヤニングと、ウェブサイトにおける個人情報保護法と電気事業通信法への対応が主な内容。

評価基準	詳細
通信・Cookieスキャン	Webサイトをスキャンすることにより広告タグ等の外部送信を検証。サイト内で利用されているCookie情報を一覧化し、不要な外部情報送信がないか確認。ピギーバック検証にも対応。
個人情報保護方針の管理運営	プライバシーポリシーをWebサイト上のアクセスしやすい位置に設置すること。個人情報を入力する画面では利用者からの明示的な同意を取ること。PマークやISMSの認証も安心感を提供するには有用。
Cookieポリシーの管理運営	Cookieの取扱いに関するポリシーをWebサイト上のアクセスしやすい位置に設置すること。外部送信先毎に、送信情報と送信目的、送信先情報（社名またはサービス名）、送信先での具体的な利用目的が記載されていること。

※個人情報保護方針・Cookieポリシーのレビューは別途お見積もりとなります。

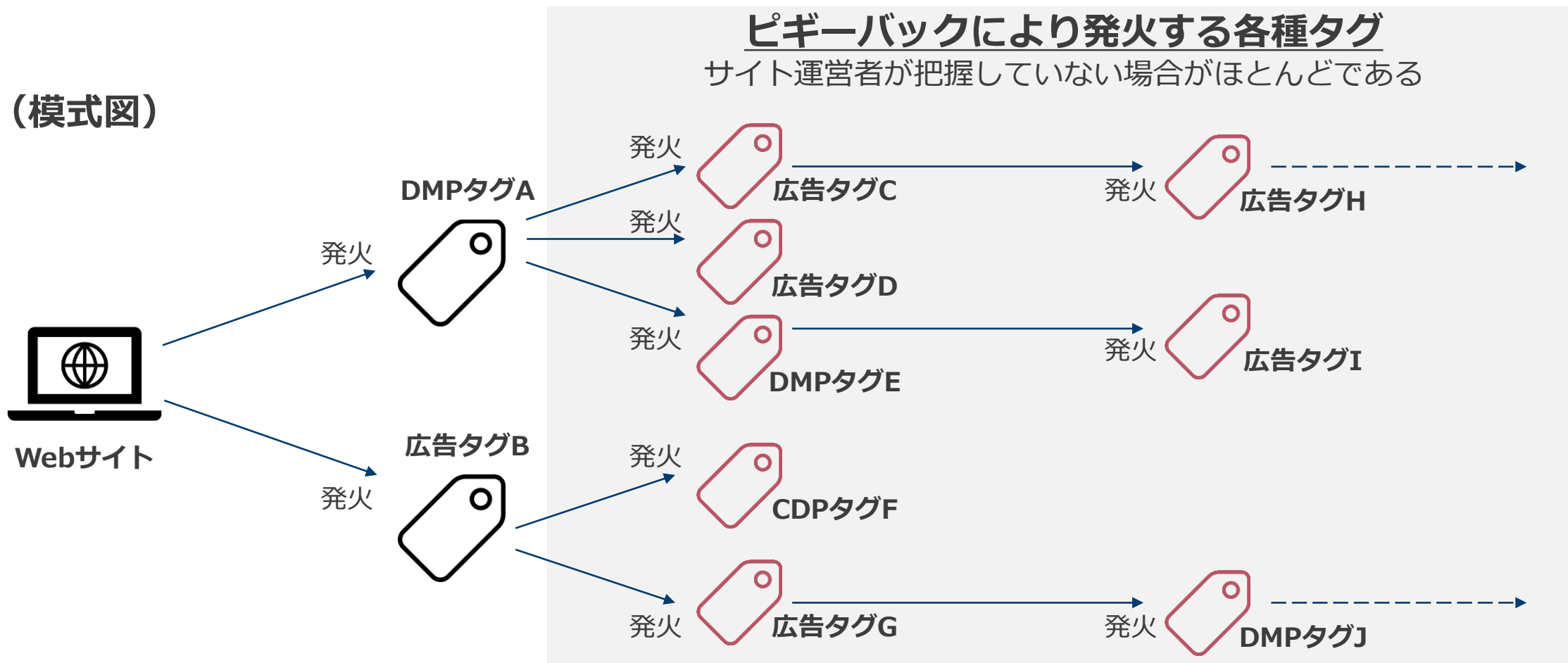


## 個人情報・Cookieの同意プロセスの確認に加え、Webサイトスキャンによる外部送信を簡易チェック・Cookie情報の一覧化



## Webサイト管理者が把握できていない広告タグなどにより意図しない情報拡散がされてしまう「ピギーバック」がないか診断

(模式図)



## Cookieの同意バナーは、同意取得・管理とその情報に基づいた広告/ツール連携が必要。別途お見積もりにて同意バナーツールもご提供。

(PrivTech社の同意管理ツールTrust360)



- ▶ 個人情報保護法のみならず、GDPRで求められる利用目的ごとの同意取得、CCPAで求められるオプトアウトの機会の提供にも対応

This website uses cookies and similar technologies to collect certain information in order to improve your experience, our website/services, and provide you with appropriate information. For details, please refer to [Privacy policy](#).

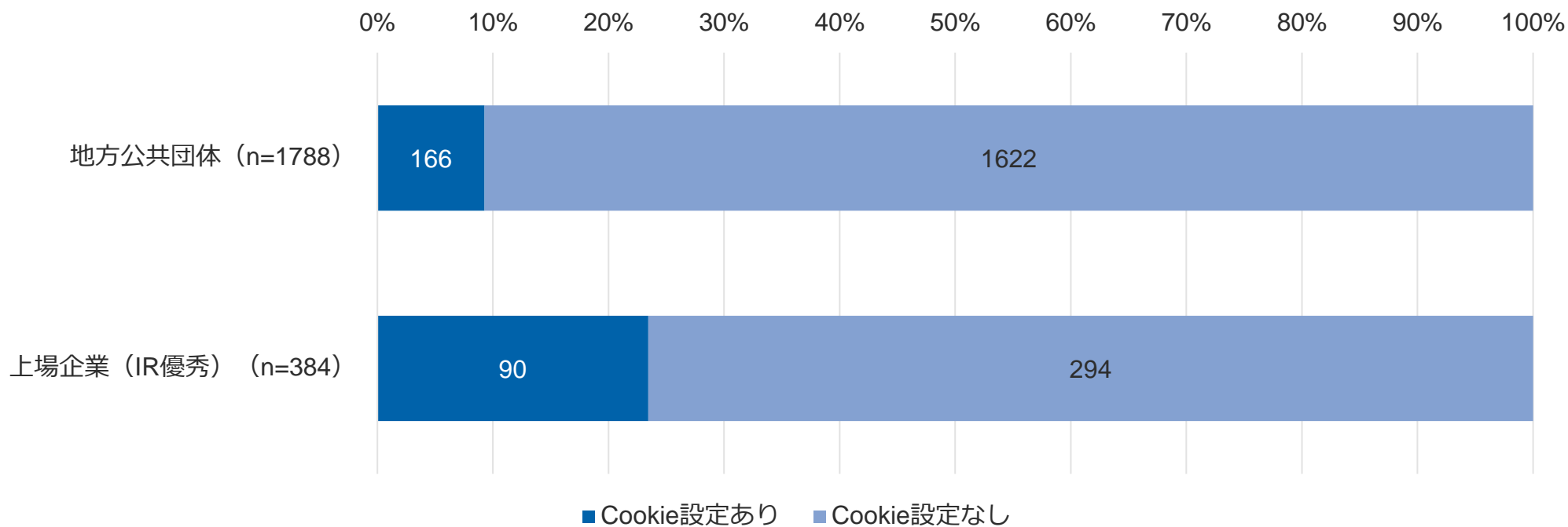
[Cookie Settings](#)

Reject All

Accept All

**Cookie同意ツールは、実装なしだと「確認されない不安」も今後予想される。現在ポリシー掲載は進むがCookie設定は導入が少ない**

Cookieの個別公表とオプトアウト設定が可能



(Gomezランキング調査より)

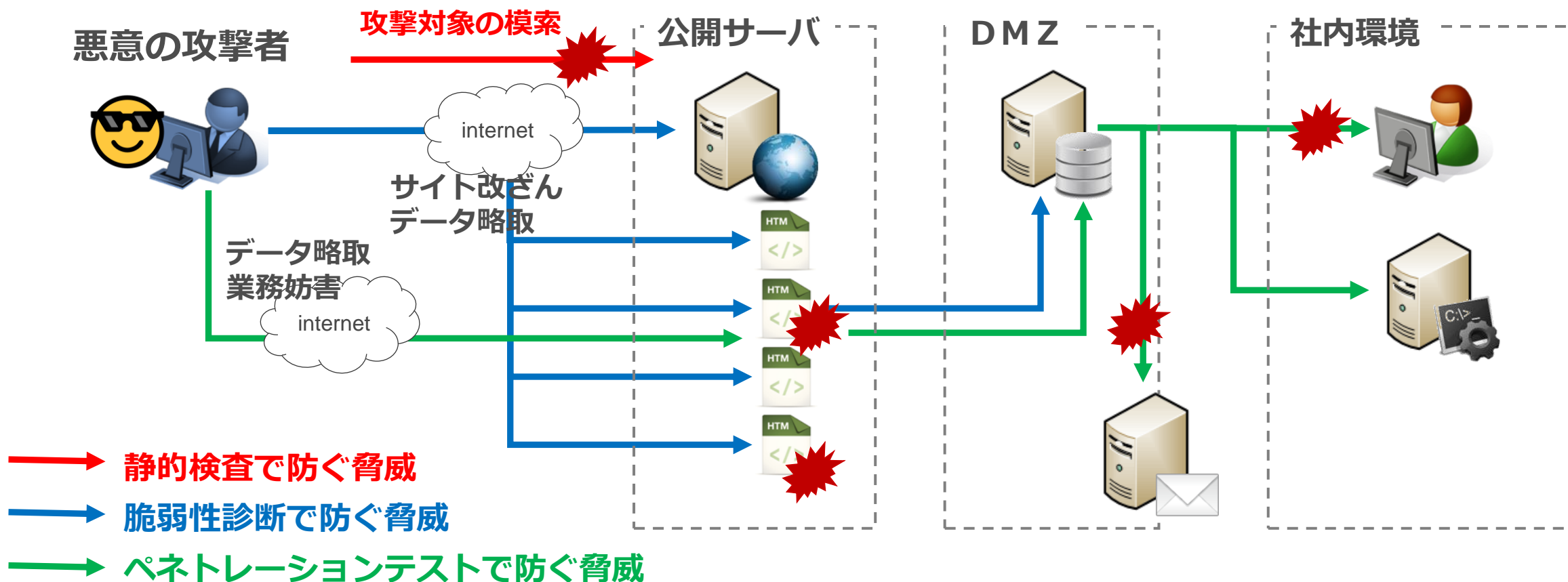
1. 重要性を増す企業サイトの信頼性
  2. Gomezサービスの概要
  3. パフォーマンス診断
  4. プライバシー診断
  5. セキュリティレポート（静的診断）
- 
6. 料金表

外部環境から通常アクセスで判明可能な検査項目で実施。  
詳細な脆弱性診断やペネトレーションテストは別途お見積もり。

セキュリティレポート（静的診断）での診断内容

通信方式	SSL対応の網羅性、設定内容、証明書種類、更新管理情報、TLS対応等	レスポンスヘッダ	クリックジャギング対策、中間者攻撃対策、データインジェクション対策状況等
暗号化方式	暗号化方式、証明書対応方式等	CDN	DDoS対策等
公開設定	ディレクトリ設定、ファイル公開設定、環境整備と公開設定状況等		

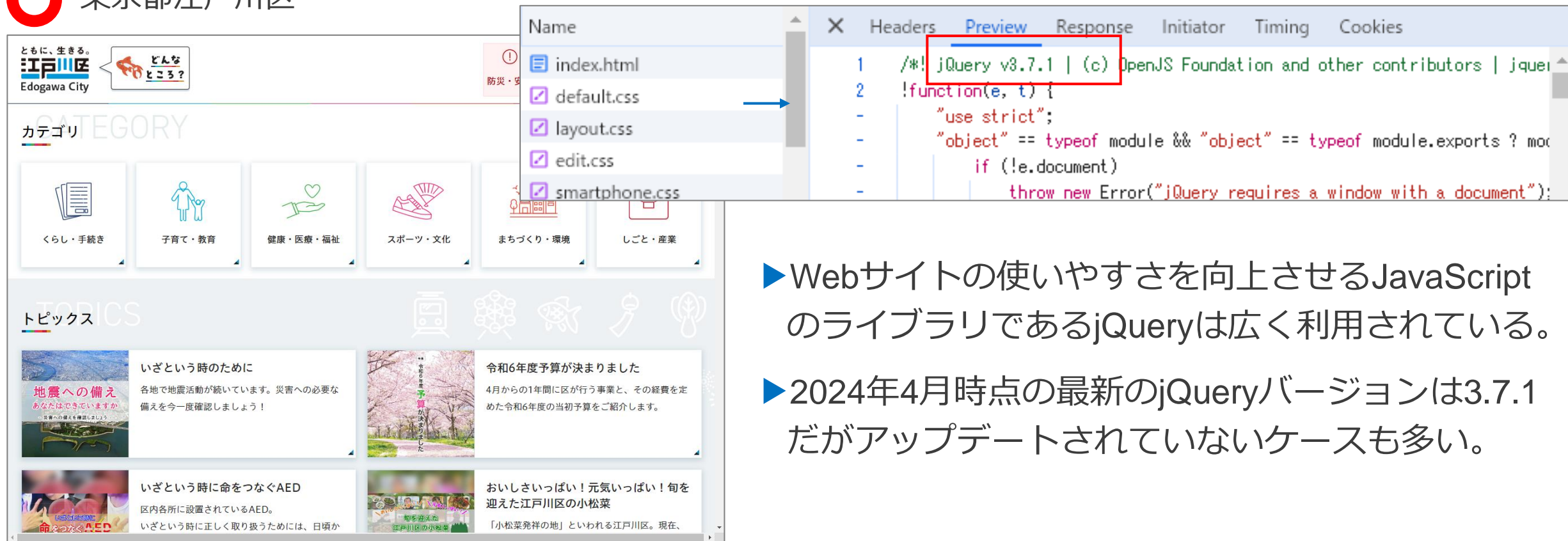
## 静的診断では、攻撃対象の模索時にその対象とならないように防御する 最低限の診断を行う



# 診断例：コンポーネントの脆弱性

Webサイトをスクラッチでコーディングすることは稀であり、ライブラリやフレームワークの古いバージョンではセキュリティリスクに注意

## 東京都江戸川区



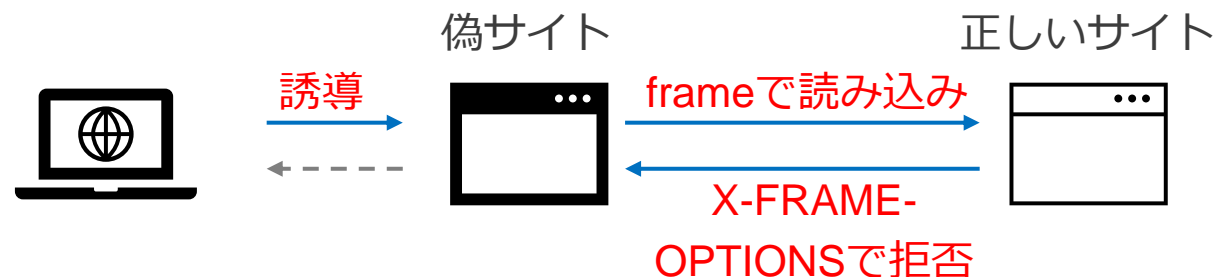
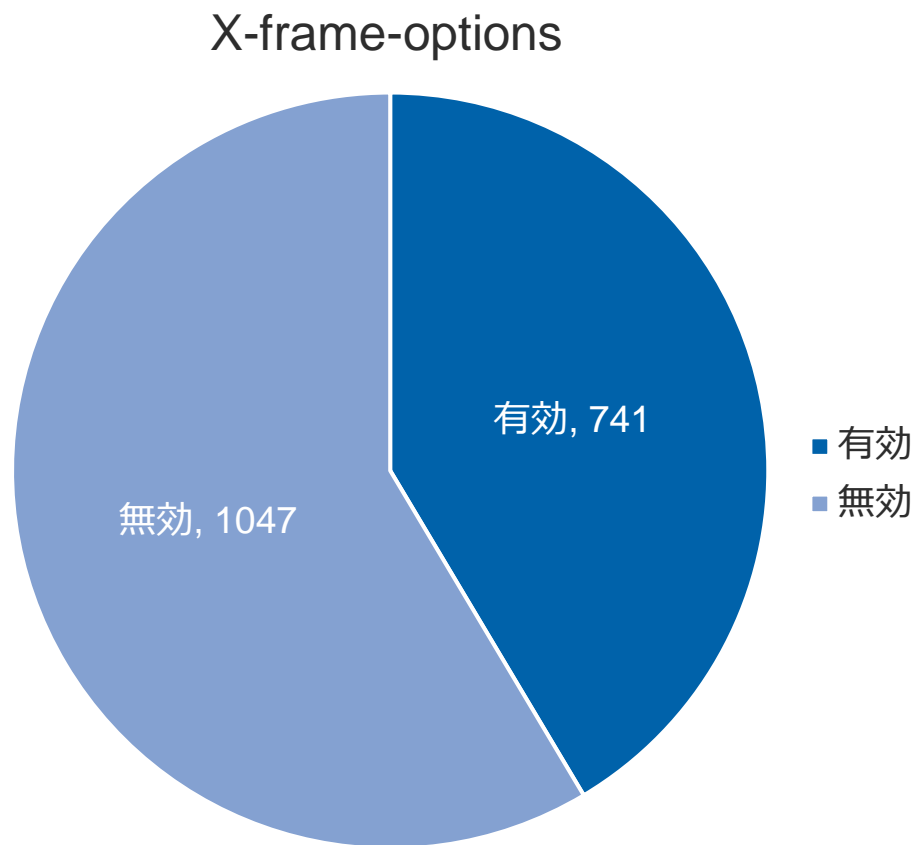
The screenshot shows the homepage of Edogawa City. A browser developer tool is open, displaying the 'Preview' tab for the 'index.html' file. The code shows the jQuery v3.7.1 library being loaded, with a red box highlighting the version number. The code snippet is as follows:

```
1 /!* jQuery v3.7.1 | (c) OpenJS Foundation and other contributors | jquery.org/docs/
2 !function(e, t) {
  -   "use strict";
  -   "object" == typeof module && "object" == typeof module.exports ? module
  -     : if (!e.document)
  -       throw new Error("jQuery requires a window with a document");
```

- ▶ Webサイトの使いやすさを向上させるJavaScriptのライブラリであるjQueryは広く利用されている。
- ▶ 2024年4月時点の最新のjQueryバージョンは3.7.1だがアップデートされていないケースも多い。



## HTTPレスポンスヘッダの設定はサイト管理の適正化と合わせ対策



- ▶ frameやi-frameでの読み込みを許可されたドメインのみに絞る設定は偽サイトに利用されるリスクを減らす。
- ▶ 日本の地方公共団体では有効になっているのは41%のみ。

「2024年4月Gomez地方公共団体  
サイトリライアビリティランキング」

1. 重要性を増す企業サイトの信頼性
  2. Gomezサービスの概要
  3. パフォーマンス診断
  4. プライバシー診断
  5. セキュリティレポート（静的診断）
  6. 料金表
-

診断レポートはA4でそれぞれ10～20ページ程度。さらに詳細な通常のコンサルティングレポートや脆弱性診断は別途お見積もり

項目	内容	お見積り（税別）
1. パフォーマンス診断	Splunk Observabilityなどを利用した外形監視 客観的・継続的なパフォーマンス指標把握と集計 表示速度上のボトルネックポイントの特定 コアウェブバイタル（Google SEO対策）への適用	30万円
2. プライバシー診断	ランキング指標9項目による現状分析結果提示 GDPR対応、個人情報保護法対応、外部送信規律対応などで最低限の対応が できているかを検証（主要ページCookie検証）	30万円
3. セキュリティレポート （静的診断）	ランキング指標7項目による静的診断（攻撃の情報収集フェーズへの対応） 通信方式、暗号化方式、公開設定、レスポンスヘッダ対応などを調査 OSINT（Open Source Intelligence）データの提供	30万円
3レポートお見積り合計		90万円



## 株式会社ブロードバンドセキュリティ

<https://www.bbsec.co.jp/>

### 企業情報

株式会社ブロードバンドセキュリティ(BB5ec)

BroadBand Security, Inc.

〒160-0023 東京都新宿区西新宿8-5-1

野村不動産西新宿共同ビル4F

### 設立

2000年11月30日

### 資本金

295百万円

### 株式公開情報

市場：東京証券取引所 スタンダード市場

上場日：2018年9月26日

株式コード：4398

### 従業員数

241名（2023年6月末現在）

### 事業所

国内：天王洲オフィス、大阪支店、名古屋支店、  
東北セキュリティ診断センター

海外：韓国支店

オペレーションセンター：1拠点（東京都内）

## サービス案内

BB5ecは「ITセキュリティサービス」に特化した企業向けサービスの専門企業として、お客様が今必要とする最適な「答え」を提供します。

### セキュリティ評価/コンサルティング

- ▶ 情報セキュリティ・アドバイザリ
- ▶ PCI DSS準拠支援
- ▶ CSIRT構築/運用支援
- ▶ インシデント対応訓練
- ▶ 自動車部品業界向け 情報セキュリティ対策支援

### セキュリティ脆弱性診断

- ▶ Webアプリケーション脆弱性診断
- ▶ ネットワーク脆弱性診断
- ▶ スマホアプリ脆弱性診断
- ▶ ソースコード診断
- ▶ ペネトレーションテスト
- ▶ クラウドセキュリティ設定診断

### 緊急対応/クレジットカード情報漏えい調査

- ▶ デジタルフォレンジック緊急対応サービス
- ▶ クレジットカード情報漏えいフォレンジック(PFI)

### セキュリティ(SIEM)/エンドポイント(EDR)運用

- ▶ SIEM運用/セキュリティログ解析
- ▶ エンドポイントセキュリティ(EDR)運用支援

### WEBサイトのUI/UXの評価と開発・運用

- ▶ WEBサイトランキング
- ▶ WEBサイト評価・総合分析
- ▶ サイト構築・運用

### 教育/情報提供

- ▶ 標的型攻撃メール訓練
- ▶ 教育セキュリティ研修
- ▶ 脆弱性情報提供

